

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕНО
приказом Департамента образования
Администрации Пуровского района
от 14 сентября 2018 г. № 382

Анкета

для потребителей муниципальных образовательных услуг

Вопрос № 1

Комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг.

Варианты ответов:

- отлично
- хорошо
- удовлетворительно
- ниже среднего (с указанием причины данного ответа)
- неудовлетворительно (с указанием причины данного ответа)

Вопрос № 2

Удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг.

Варианты ответов:

- отлично
- хорошо
- удовлетворительно
- ниже среднего (с указанием причины выбранного ответа)
- неудовлетворительно (с указанием причины выбранного ответа)

Вопрос № 3

Удовлетворенность респондента отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность).

Варианты ответов:

- отлично
- хорошо
- удовлетворительно
- ниже среднего (с указанием причины выбранного ответа)
- неудовлетворительно (с указанием причины выбранного ответа)

Вопрос № 4

Удовлетворенность графиком работы с посетителями.

Варианты ответов:

- отлично
- хорошо
- удовлетворительно
- ниже среднего (с указанием причины выбранного ответа)
- неудовлетворительно (с указанием причины выбранного ответа)

Вопрос № 5

Удовлетворенность компетентностью сотрудников.

Варианты ответов:

- отлично
- хорошо
- удовлетворительно
- ниже среднего (с указанием причины выбранного ответа)
- неудовлетворительно (с указанием причины выбранного ответа)

Вопрос № 6

Удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги.

Варианты ответов:

- отлично
- хорошо
- удовлетворительно
- ниже среднего (с указанием причины выбранного ответа)
- неудовлетворительно (с указанием причины выбранного ответа)

Вопрос № 7

Наличие фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, установленных административными регламентами оказания муниципальной услуги.

Варианты ответов:

- да
- нет

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕНО

приказом Департамента образования
Администрации Пуровского района
от 14 сентября 2018 г. № 382

ПРАВИЛА
заполнения анкеты

1. Проводимое анкетирование, направленное на определение уровня удовлетворённости населения качеством предоставления муниципальных услуг, оказываемых Департаментом образования Администрации Пуровского района и муниципальными образовательными учреждениями, подведомственными Департаменту образования Администрации Пуровского района является анонимным. При заполнении анкеты указывать персональные данные респондентом не нужно.

2. Анкета заполняется одним из родителей ребёнка, получающего муниципальную образовательную услугу. При наличии двух и более детей, получающих муниципальную образовательную услугу в одном муниципальном образовательном учреждении, анкета заполняется на каждого ребёнка.

3. Каждый участник опроса должен заполнять анкету самостоятельно. От степени искренности и точности ответов на вопросы анкеты зависит правильность и актуальность разработанных рекомендаций, направленных на повышение эффективности деятельности муниципальных образовательных учреждений и качества образовательных услуг.

4. Анкета содержит закрытые (предполагающие готовые варианты ответа) вопросы.

5. При ответе на вопрос необходимо поставить отметку в графе одного из предложенных вариантов ответа, который более соответствует мнению респондента.

6. В случае если по итогам опроса присутствуют ответы «ниже среднего» или «неудовлетворительно» необходимо указать причины выбранных ответов.